**Часто задаваемые вопросы посетителей**
1. Что это ЕКЖЯ, зачем она мне нужна? - Единая карта жителя Ямала - ресурс, позволяющий получить услуги в одном приложении и отслеживать остаток занятий/дату окончания абонемента в одном личном кабинете.

2. Как зарегистрироваться? - на сайте ek.yanao.ru либо в приложении Единая карта жителя Ямала.

3. Я не хочу привязывать свою банковскую карту/Боюсь давать данные своей карты, систему могут взломать - система безопасна и не собирает данные лицевого счета банковской карты и пин-коды к карте. Банковская карта служит носителем информации держателя карты (фамилия и имя, номер карты)

4. У меня нет такого мобильного телефона/нет места на телефоне для установки приложения. - В случае отсутствия мобильного телефона гражданин может воспользоваться бесплатной картой “МИР”.

5. Я не хочу регистрироваться в ЕКЖЯ, скидка на услуги меня не интересует (я занимаюсь бесплатно) - мы это понимаем, но у нас вносятся новые правила посещения спортивного объекта, все посетители учреждения должны проходить процедуру идентификации посредством Единой карты жителя Ямала.

6. У меня нет карты МИР - карту можно легко завести в любом банке. Во многих банках она бесплатна.

7. Не хочу чтобы за мной следили - отслеживание отсутствует. Мы вводим новые правила посещения спортивных объектов.

8. У меня не местная прописка - если Вы проживаете на территории ЯНАО и у вас есть банковская карта “МИР”, вы можете пользоваться услугами по Единой карте жителя Ямала.

9. У меня нет госуслуг (или я не знаю или не хочу знать/восстанавливать пароль от них) Есть другой способ регистрации на ЕКЖЯ? - регистрация на портале Единой карты жителя возможна только через Госуслуги.

10. Я не хочу регистрироваться, скидкой в 10% коммуналку не оплатишь, машину не заправишь (на моем бюджете это никак не отразиться) - скидка по карте является бонусом для наших посетителей. В учреждении вносятся новые правила посещения спортивного объекта, все посетители учреждения должны проходить процедуру идентификации посредством Единой карты жителя Ямала.

11. Если ЕКЖЯ станет обязательной процедурой перед входом, то я перестану ходить к вам на занятия и организую тренажеры своем гараже. - мы никого не обязываем. Это ваше право.

12. Не регистрировался на fan id и на вашем ЕКЖЯ тоже не буду (мне нечего скрывать, но мне это не нравится) - мы это понимаем. Но в учреждении вносятся новые правила посещения спортивного объекта, все посетители учреждения должны проходить процедуру идентификации посредством Единой карты жителя Ямала.

13. Добрый день! Подскажите, пожалуйста, или продублируйте информацию, если ребенку меньше 6 лет, то родителей регестрируют ребенка на свою карту в ЕКЖЯ? Алгоритм действий такой же, как с подключением детей с 6 до 18 лет, только ребенок регестрируется в системе на карту родителя? Правильно?

По детям до 6 лет, можно регистрировать также как детей старше 6 лет. Но подтверждать услугу такой ребёнок может только через QR-код, так как детские карты выдают только с 6 лет. Либо за ребёнка до 6 лет сможет все услуги подтверждать родитель. Когда вы заключаете договор на ребёнка, автоматически ставиться законным представителем один из родителей. Кроме того, в представители вы можете добавить любого взрослого, который по согласованию с родителями приводит ребёнка на занятие (бабушка, старший брат (сестра) и т. д. ).

14. «Принудиловка» нас не устраивает. Если этого не сделать ( регистрация и создание карты ), можно отчисляться ?

Для детей предоставляются бесплатные занятия, которые финансирует округ и муниципалитет, в связи с чем, для целевого использования бюджетных средств вводятся требования учета всех посещений. Кроме того, данная система в дальнейшем позволит как родителям, так и детям оценить качество занятий, чтобы стимулировать улучшение работы наших учреждений.