**Акционерное общество «АИСА ИТ-Сервис»**

|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ | УТВЕРЖДАЮ |
| Заместитель Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа, директор департамента информационных технологий и связи  Ямало-Ненецкого автономного округа | Генеральный директор  АО «АИСА ИТ-Сервис» |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.М. Оболтин  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шелковый  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА**

**ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**  
**«ЕДИНАЯ КАРТА ЖИТЕЛЯ ЯМАЛА»**

**(ГИС ЕКЖЯ)**

**Руководство поЛЬЗОВАТЕЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

**ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

*Государственный контракт №* *32-2023 от 23.05.2023 г.  
на выполнение работ по развитию государственной информационной системы   
«Единая карта жителя Ямала»*

**Салехард  
2023**

**Содержание**

[Сокращения и обозначения 3](#_Toc148459012)

[1. Область применения руководства 4](#_Toc148459013)

[2. Описание операций пользователя 5](#_Toc148459014)

[2.1. Вход в мобильное приложение ПСУ 5](#_Toc148459015)

[2.2. Профиль поставщика услуг 6](#_Toc148459016)

[2.3. Идентификация граждан 7](#_Toc148459017)

[2.4. Проверка карт 12](#_Toc148459018)

[2.5. Оказанные услуги 13](#_Toc148459019)

[2.6. Управление 14](#_Toc148459020)

[2.7. Помощь 15](#_Toc148459021)

[2.8. О приложении 15](#_Toc148459022)

**Сокращения и обозначения**

| **Термин** | **Определение** |
| --- | --- |
| ГИС ЕКЖЯ, Система | Государственная информационная система «Единая карта жителя Ямала» |
| Единая карта жителя Ямала, ЕКЖЯ | «Единая карта жителя Ямала» – банковская карта платежной системы «Мир», подключенная к проекту, т.е. карта, зарегистрированная в ГИС ЕКЖЯ в качестве ЕКЖЯ |
| Приложение, МП ПСУ | Мобильное приложение поставщика социальных услуг в ГИС ЕКЖЯ |
| Организация-ПСУ | Организация-поставщик услуг – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по предоставлению услуг гражданам в рамках проекта «Единая карта жителя Ямала» |
| Пользователь | Сотрудник организации-ПСУ, взаимодействующий с МП ПСУ для фиксации факта оказания социальной услуги гражданину по ЕКЖЯ |
| Типовые услуги | Занятия и мероприятия по молодежной политике, образованию, культуре и спорту, предоставляемые гражданам как по заключенным договорам (абонементам) с иными организациями-участниками проекта, так и без договоров |
| Ямальское долголетие | Проект, направленный на субсидирование организаций, оказывающих неработающим гражданам старшего поколения, постоянно проживающим на территории ЯНАО, культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и досуговых услуг |
| ЯНАО | Ямало-Ненецкий автономный округ |
| Android | Операционная система для смартфонов, разрабатываемая компанией Google |
| Google Play | Google Play Store — магазин приложений от компании Google, позволяющий владельцам устройств с операционной системой Android устанавливать и приобретать различные приложения. |
| NFC | Near Field Communication - технология беспроводной передачи данных, которая даёт возможность обмена данными между устройствами, находящимися на близком расстоянии (не более 10 сантиметров) |
| QR-код | Двумерный тип штрих-кода для считывания цифровыми устройствами |

# **Область применения руководства**

Настоящий документ применяется пользователями мобильного приложения поставщика услуг (МП ПСУ) Единой карты жителя Ямала. Пользователям рекомендуется ознакомиться с настоящим документом перед началом работы с МП ПСУ.

ГИС ЕКЖЯ представляет собой государственную информационную систему «Единая карта жителя Ямала», предназначенную для:

* обеспечения деятельности по подключению (регистрации) банковских карт на базе платежной системы «Мир» в качестве ЕКЖЯ;
* получения жителями автономного округа мер социальной поддержки, определенных нормативными правовыми актами, с использованием банковских карт на базе национальной платежной системы «Мир»;
* повышения эффективности использования бюджетных средств, выделяемых на социальную поддержку населения путем применения информационных технологий.

МП ПСУ используется сотрудниками организаций-ПСУ при оказании услуг гражданам. В приложении пользователь имеет доступ к следующим возможностям:

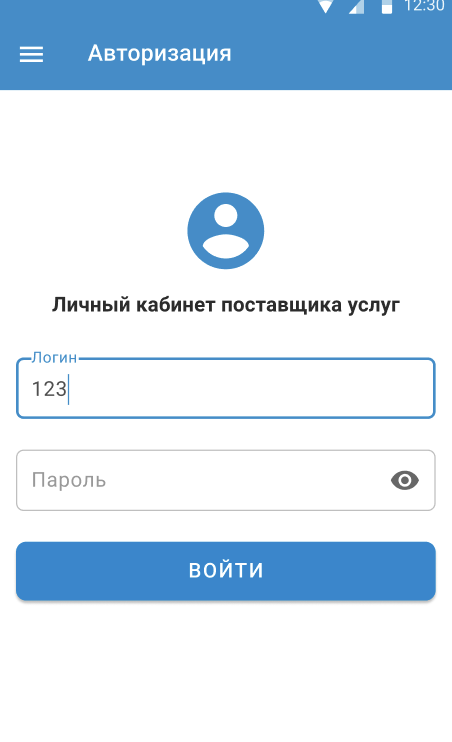
* идентификация гражданина при оказании услуги (учете посещения занятия);
* фиксация факта оказания услуги гражданину (посещения занятия);
* проверки наличия карт в ГИС ЕКЖЯ;
* просмотр оказанных услуг (посещенных занятий);
* просмотр и управление профилем.

# **Описание операций пользователя**

* 1. Вход в мобильное приложение ПСУ

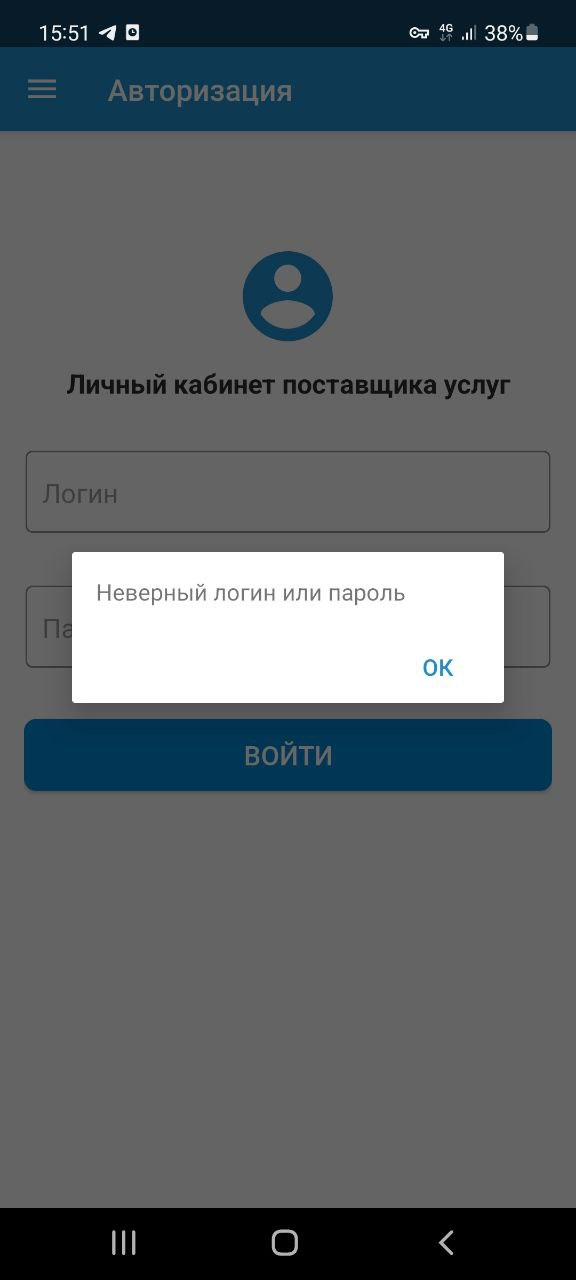
Для использования приложения сотрудник организации-ПСУ должен установить МП ПСУ на смартфон на базе операционной системы Android. Приложение «ЕКЖ Ямала. Поставщик соцуслуг» доступно для скачивания в Google Play и Huawei AppGallery.

Для авторизации в МП ПСУ пользователю необходимо открыть приложение на смартфоне и ввести логин и пароль[[1]](#footnote-1) в окне авторизации (Рисунок 1).



**Рисунок 1 – Форма авторизации в МП ПСУ**

При некорректном вводе данных учетной записи пользователем МП ПСУ появится сообщение об ошибке авторизации: «Неверный логин или пароль» (Рисунок 2).

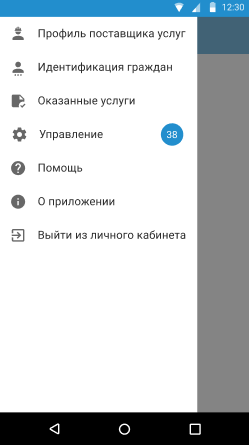


**Рисунок 2 – Сообщение о неверном логине или пароле**

Для вызова главного меню МП необходимо нажать на кнопку или потянуть экран слева направо (Рисунок 3).



Для осуществления перехода к конкретному разделу МП необходимо нажать на соответствующий пункт меню.



**Рисунок 3 – Главное меню МП ПСУ**

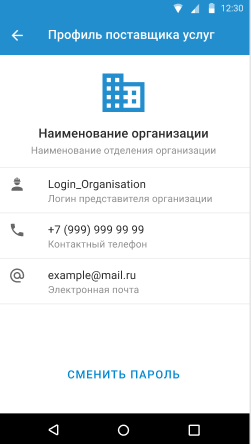
Для выхода из личного кабинета необходимо нажать на пункт меню «Выйти из личного кабинета». Если не произвести выход из личного кабинета самостоятельно, приложение автоматически завершит сеанс за текущие сутки в 23:59.

* 1. Профиль поставщика услуг

В разделе «Профиль поставщика услуг» находится следующая информация об организации-ПСУ:

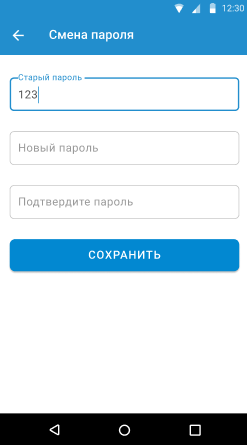
* наименование организации;
* логин пользователя;
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты.

Пользователь может изменить пароль от МП ПСУ. При смене пароля от учетной записи МП ПСУ такой же пароль будет установлен для входа в ЛК организации-ПСУ (если учетная запись пользователя имеет право доступа в ЛК организации-ПСУ). Для изменения пароля нужно нажать кнопку «Сменить пароль» (Рисунок 4).



**Рисунок 4 – Профиль поставщика услуг**

Пользователю откроется окно изменения пароля. Необходимо ввести старый и новый пароль (дважды) в соответствующие поля, затем нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 5).



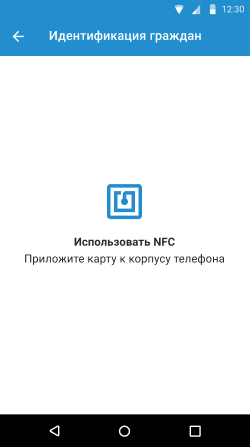
**Рисунок 5 – Изменение пароля от учетной записи пользователя в МП ПСУ**

* 1. Идентификация граждан

В разделе «Идентификация граждан» пользователю доступна идентификация гражданина для дельнейшего учета предоставления услуг/ посещения занятий следующими способами:

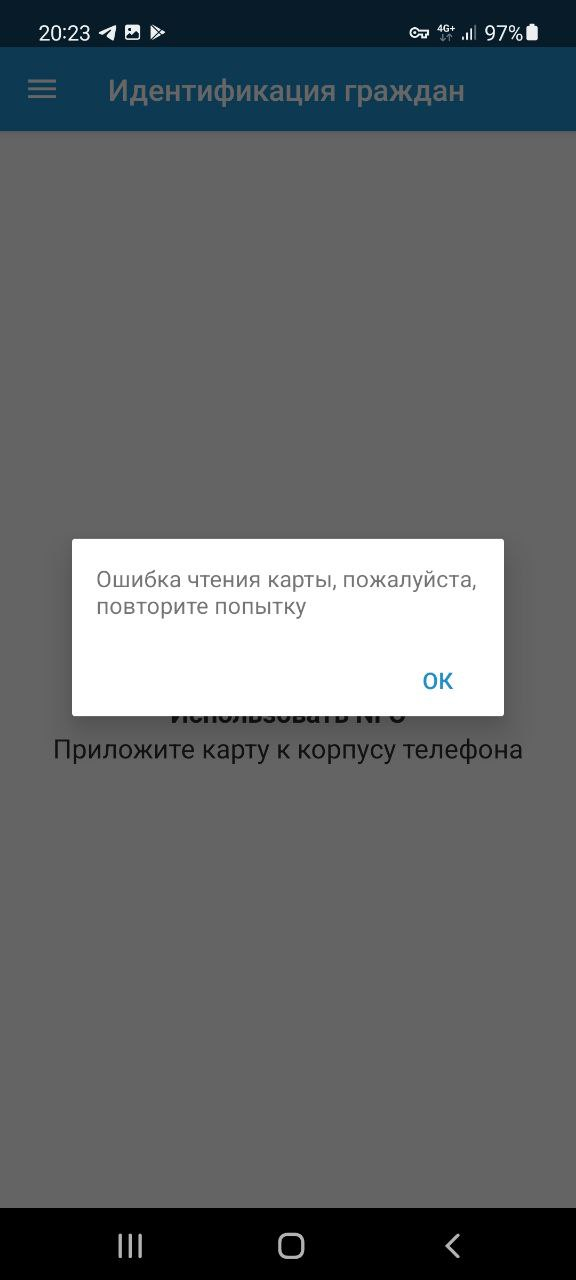
* считывание с помощью NFC;
* сканирование QR-кода.

При идентификации гражданина с помощью NFC необходимо приложить ЕКЖЯ к корпусу смартфона, на котором запущено МП ПСУ. В приложении отображается подсказка о необходимых действиях (Рисунок 6).



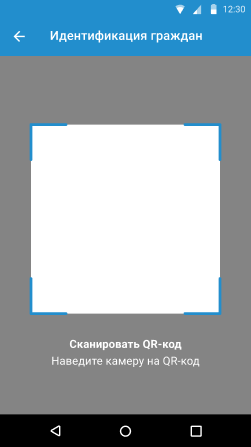
**Рисунок 6 – Идентификация с помощью NFC**

Идентификация гражданина по ЕКЖЯ с помощью NFC возможна как при наличии подключения к сети Интернет (онлайн режим), так и при отсутствии подключения устройства к сети Интернет (офлайн режим). Если попытка прочитать предъявленную ЕКЖЯ была неудачной, приложение отобразит сообщение об ошибке (Рисунок 7).



**Рисунок 7 – Ошибка чтения карты**

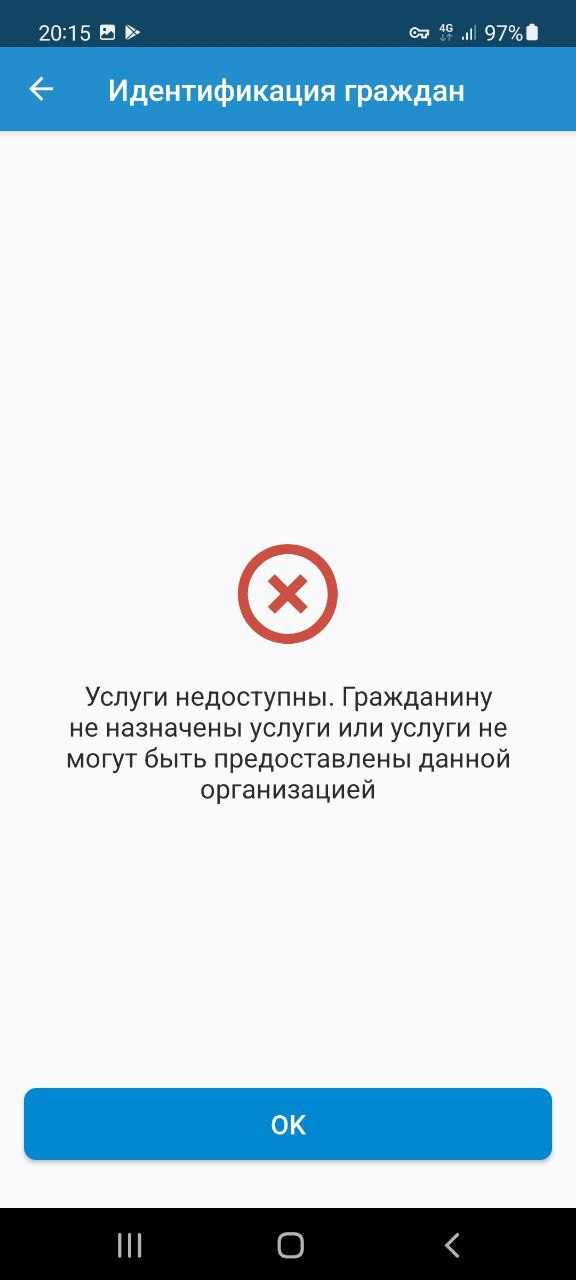
При идентификации гражданина с помощью сканирования QR-кода необходимо навести камеру смартфона на изображение с QR-кодом. В приложении отображается подсказка о необходимых действиях (Рисунок 8). Идентификация гражданина с помощью сканирования QR-кода возможна только при наличии подключения к сети Интернет (онлайн режим).



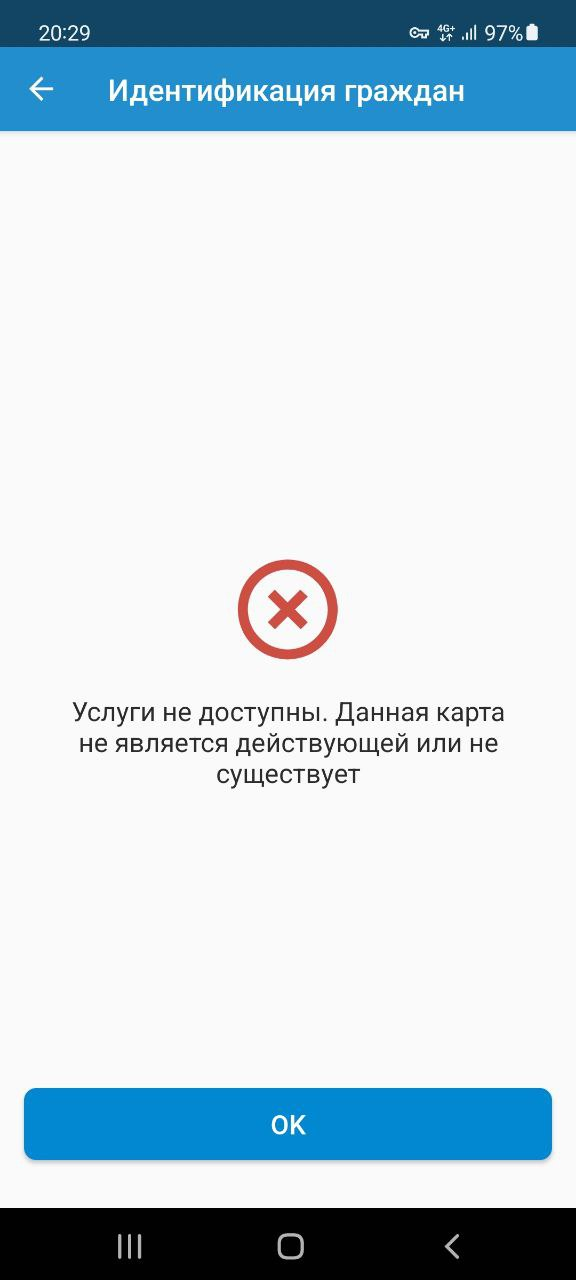
**Рисунок 8 – Идентификация с помощью сканирования QR-кода**

После идентификации гражданина одном из способов на экране устройства появится уведомление о возможности получения гражданином услуг в данной организации-ПСУ.

Если гражданину не назначены услуги/занятия, или услуги/занятия не могут быть оказаны данной организацией-ПСУ, на экране появится сообщение об ошибке (Рисунок 9). Также если карта недействительна, приложение отобразит сообщение об ошибке (Рисунок 10).

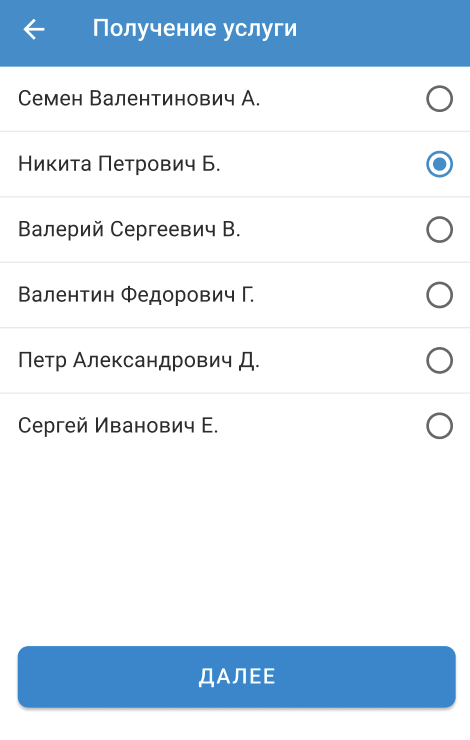


**Рисунок 9 – Услуги недоступны**



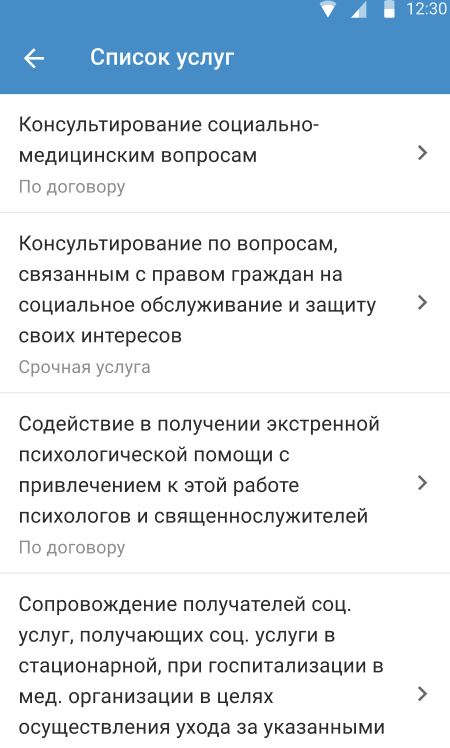
**Рисунок 10 – Недействительная карта**

Если гражданину могут быть предоставлены услуги, то в приложении будет доступен список получателей, от лица которого гражданин может получить услугу в качестве законного представителя (Рисунок 11).



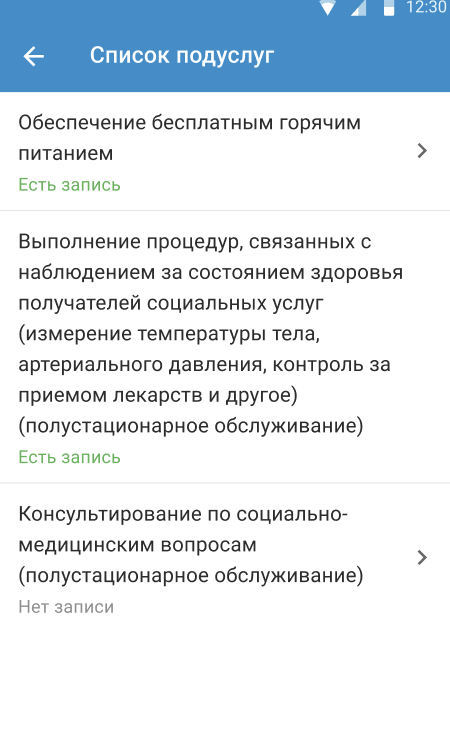
**Рисунок 11 – Список получателей**

После выбора получателя необходимо нажать кнопку «Далее» – на экране отобразиться список услуг (областей оказания услуг), доступных для предоставления гражданину. Для выбора услуги из списка необходимо нажать на соответствующую запись с услугой (Рисунок 12).



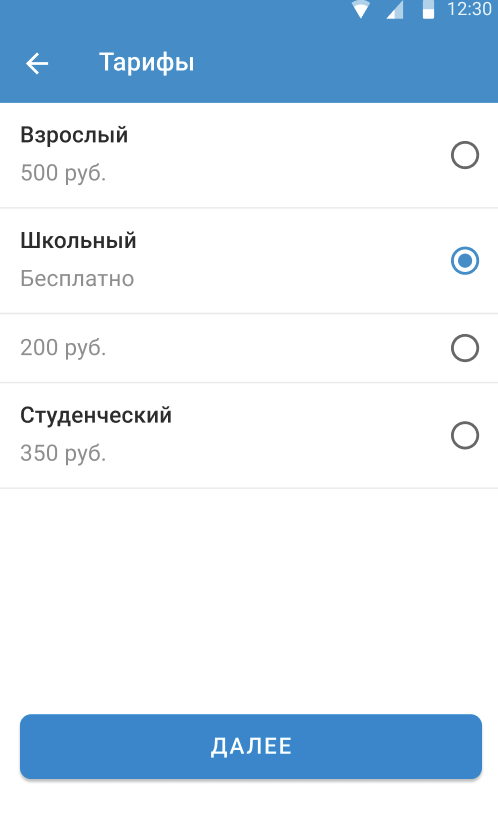
**Рисунок 12 – Выбор услуги (области оказания услуги)**

Далее отобразится список подуслуг (занятий) по данной услуге. Для выбора подуслуги необходимо нажать на соответствующую запись с подуслугой (Рисунок 13). Для типовых услуг[[2]](#footnote-2) и услуг в рамках проекта «Ямальское долголетие» отображаются сведения о наличии записи гражданина для посещения занятия или мероприятия.



**Рисунок 13 – Выбор подуслуги**

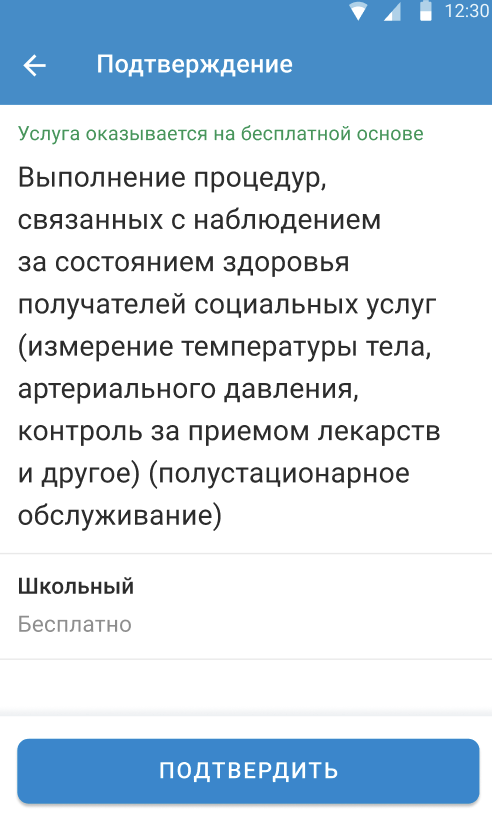
Если на предыдущем экране выбрано занятие или мероприятие, относящееся к типовым услугам и не требующее наличия договора между гражданином и организацией-ПСУ, то на экране устройства пользователю будет доступен выбора тарифа[[3]](#footnote-3) (Рисунок 14).



**Рисунок 14 – Выбор тарифа**

В случае если ранее выбрано занятие или мероприятие, относящееся к типовым услугам, на которое заключен договор между гражданином и организацией-ПСУ, то на экране устройства пользователю будет доступно подтверждение предоставления услуги. На экране будет отображаться тариф, зафиксированный при заключении договора (Рисунок 15).

Далее необходимо подтвердить предоставление услуги/посещение занятия, нажав кнопку «Подтвердить».

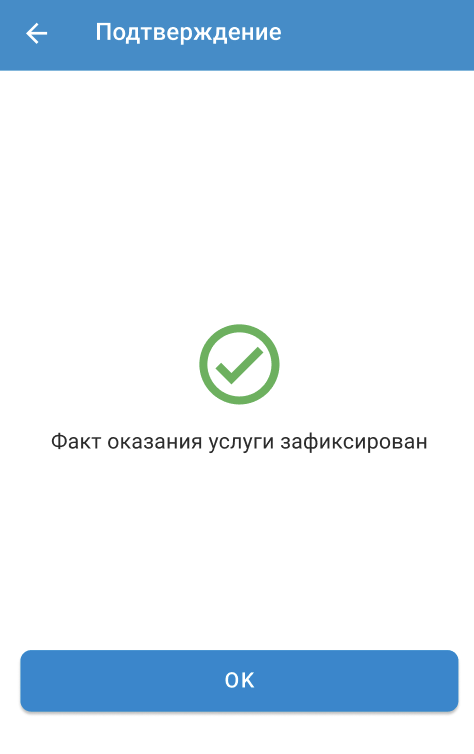
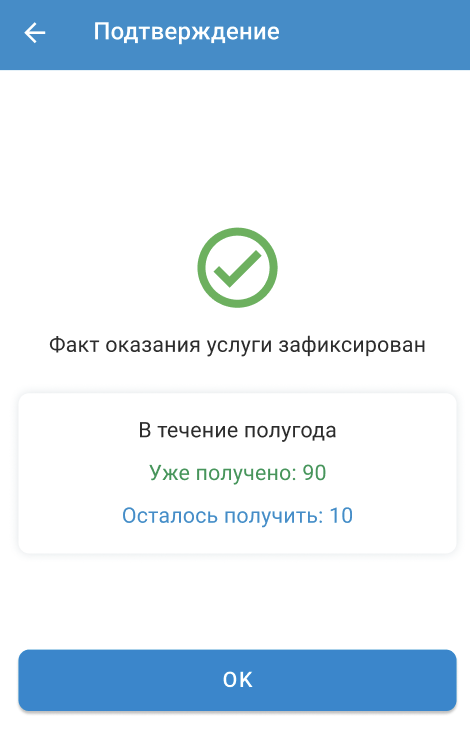
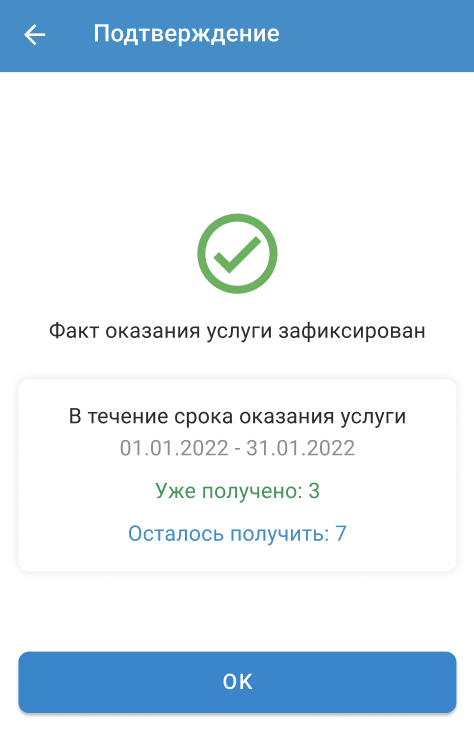


**Рисунок 15 – Подтверждение предоставления услуги или посещения занятия**

После того, как пользователь подтвердил предоставление услуги/посещения занятия, приложение отобразит уведомление о статусе обработки операции. Если обработка операции выполнена успешно, приложение сообщит о фиксации факта оказания услуги/посещения занятия (Рисунок 16).

Также на экране устройства будет отображены следующие данные об остатке по оказанной услуге[[4]](#footnote-4):

* периодичность предоставления услуги;
* количество фактов уже оказанной гражданину услуги;
* остаток по услуге;
* срок оказания услуги, при условии, что периодичность соответствует сроку оказания услуги по индивидуальной программе или решению на срочную услугу.



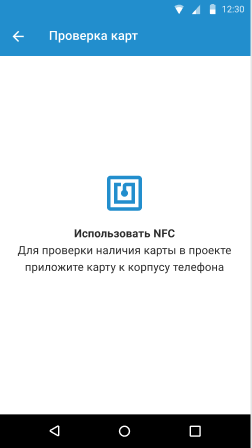
**Рисунок 16 – Успешное подтверждение фиксации факта оказания услуги**

Если факт оказания услуги/посещения занятия не удалось зафиксировать, на экране устройства появится сообщение о ошибке.

* 1. Проверка карт

В разделе «Проверка карт»[[5]](#footnote-5) пользователь может осуществить проверку наличия банковской карты платежной системы «Мир» в Проекте «Единая карта жителя Ямала».

Проверка карт осуществляется с помощью NFC. Для этого необходимо приложить карту к корпусу смартфона, на котором запущено МП ПСУ. В приложении отображается подсказка о необходимых действиях (Рисунок 17).



**Рисунок 17 – Проверка карты с помощью NFC**

После проверки на экране устройства появится уведомление о статусе карты в Проекте «Единая карта жителя Ямала». Проверка карты возможна только при наличии подключения к сети Интернет (онлайн режим).

Если карта гражданина не числиться в Проекте, на экране появится сообщение об ошибке: «Сведений о карте не найдено» (Рисунок 18).



**Рисунок 18 – Карта не зарегистрирована в проекте**

Если карта зарегистрирована в Проекте, приложение отобразит (Рисунок 19):

* ФИО держателя карты;
* последние четыре цифры номера карты.



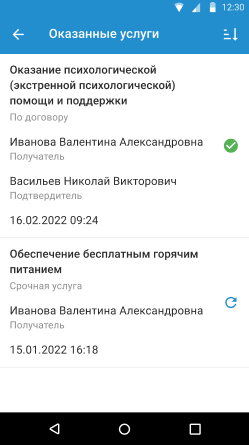
**Рисунок 19 – Карта зарегистрирована в проекте**

* 1. Оказанные услуги

В разделе «Оказанные услуги» (Рисунок 20) пользователь может просмотреть сведения об оказанных подуслугах (учтенных посещений занятий) за текущие сутки, а также информацию об услугах (занятиях), по которым факты оказания не были обработаны[[6]](#footnote-6).

Для просмотра доступны следующие данных об подуслуге (занятии):

* наименование подуслуги/занятия;
* форма предоставления подуслуги/занятия (по договору/срочная услуга);
* ФИО получателя;
* ФИО законного представителя гражданина, который получил от лица гражданина подуслугу.



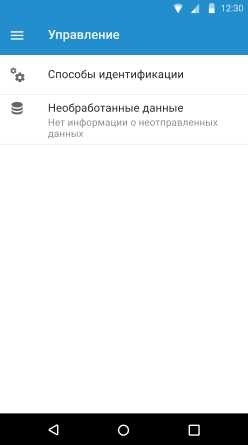
**Рисунок 20 – Раздел «Оказанные услуги»**

В разделе доступна сортировка подуслуг (занятий) по дате и времени фиксации факта оказания. Для этого пользователю необходимо нажать на кнопку в верхнем правом углу.



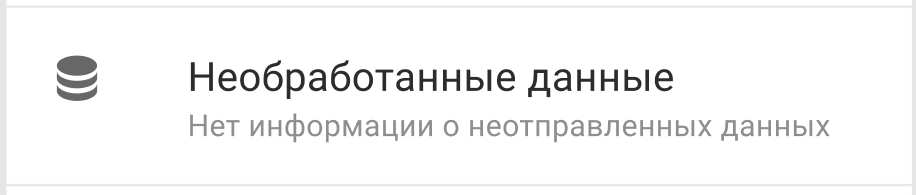
* 1. Управление

В разделе «Управление» пользователь может просмотреть сведения о необработанных данных (Рисунок 21).



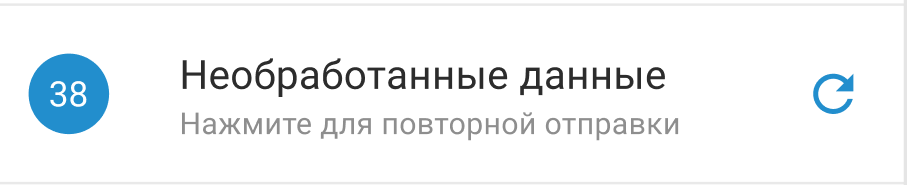
**Рисунок 21 – Раздел «Управление»**

Если необработанных данных нет, пункт меню отображается серым цветом и на экране устройства отображается информационное сообщение: «Нет информации о необработанных данных» (Рисунок 22).



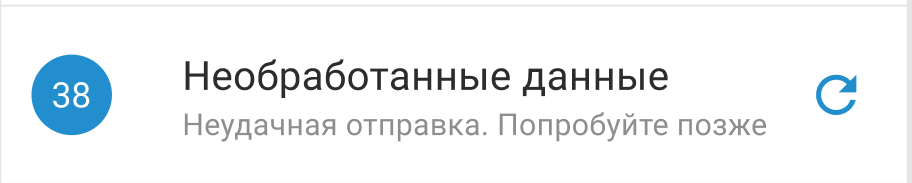
**Рисунок 22 – Отсутствие необработанных данных**

Если у пользователя есть необработанные данные, то слева в цветном круге отображается их количество и на экране устройства отображается информационное сообщение: «Нажмите для повторной отправки» (Рисунок 23).



**Рисунок 23 – Наличие необработанных данных**

Для повторной отправки необработанных данных необходимо нажать на кнопку в виде круговой стрелки. Если отправка данных окажется неудачной, приложение отобразит сообщение: «Неудачная отправка. Попробуйте позже» (Рисунок 24).



**Рисунок 24 – Неудачная отправка необработанных данных**

* 1. Помощь

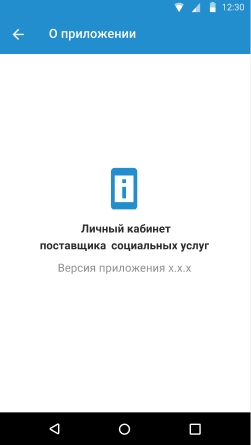
В разделе «Помощь» представлен номер телефона службы поддержки проекта «Единая карта жителя Ямала» (Рисунок 25).



**Рисунок 25 – Раздел «Помощь»**

* 1. О приложении

В разделе «О приложении» находится информация о версии мобильного приложения, установленном на устройство пользователя (Рисунок 26).



**Рисунок 26 – Раздел «О приложении»**

1. Данные от учетной записи необходимо предварительно получить у уполномоченного представителя организации-ПСУ. [↑](#footnote-ref-1)
2. Для посещения занятий и мероприятий, относящихся к типовым услугам, по которым не требуется предварительное заключение договора с организацией-ПСУ, наличие активной записи гражданина обязательно. [↑](#footnote-ref-2)
3. Для социальных услуг и услуг в рамках проекта «Ямальское долголетие» выбор тарифа не предусмотрен, также сведения о тарифах не отображаются на экране подтверждения факта предоставления услуги/посещения занятия. [↑](#footnote-ref-3)
4. Сведения об остатке выводятся, только если подтверждение факта оказания услуги гражданину по ЕКЖЯ осуществлялось в онлайн режиме. Для услуг, предоставляемых не по договорам, а также в рамках проекта «Ямальское долголетие» информация об остатках не отображается. [↑](#footnote-ref-4)
5. Примечание: раздел доступен только для пользователей, являющимися представителями спортивных организаций. [↑](#footnote-ref-5)
6. Примечание: необработанные данные возникают, если при оказании услуг гражданам (фиксации посещений занятий) по ЕКЖЯ/QR-коду с устройства, на котором установлено мобильное приложение, не осуществилась отправка сведений о фиксации в ГИС ЕКЖЯ, например, из-за сбоев сети или других причин. [↑](#footnote-ref-6)