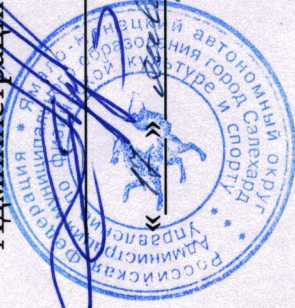


УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления  
по физической культуре и спорту  
Администрации МО г. Салехард



/А.М.Абдулмеджидов  
\_\_\_\_\_ 2025 год

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальной автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа «Старт»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность</b>					
1.1. Рекомендуется разместить на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте Учреждения в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2025 года	Лузина Людмила Анатольевна старший инструктор-методист		
1.2. Рекомендуется разместить на информационном стенде организации: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	Размещение на информационном стенде Учреждения необходимой информации	февраль 2025 года	Малева Елена Васильевна, заместитель директора		

<p>- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья</p>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Недостатков по критериям НОК не выявлено</p>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>3.1. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>В случае необходимости данной услуги привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  В случае необходимости предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>в течение года, по мере необходимости</p>	<p>Малева Елена Васильевна, заместитель директора</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<p>4.1. Рекомендуются обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворённости получателей услуг</p>	<p>Проведение семинаров и мероприятий с работниками Учреждения по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и обучающимися, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия. Разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов Учреждения</p>	<p>апрель 2025 года</p>	<p>Маляров Виталий Сергеевич, начальник отдела методического обеспечения</p>		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации</p>	<p>Организация внутреннего аудита системы менеджмента качества услуг.</p>	<p>май 2025 года</p>	<p>Малева Елена Васильевна, заместитель директора</p>		

образования, а также улучшения  
имиджа учреждения,  
рекомендовано провести  
внутренний аудит системы  
менеджмента качества в  
организации с целью реализации  
превентивных мер, направленных  
на совершенствование условий  
оказания услуг, а также устранить  
нарушения по всем показателям  
независимой оценки качества

--	--	--	--	--